



NATURE SUITES

Puig · Campana

MEDIDAS GENERALES

1. Nuestro personal ha recibido **formación en medidas preventivas** de Covid-19.
2. Nuestro personal dispone de **equipos de protección necesarios** en cada momento.
3. Realizamos un **control diario de la salud de trabajadores** con declaración responsable de no haber estado en contacto en los últimos 15 días con ninguna persona infectada.
4. Nuestras habitaciones son unidades independientes, **no existen ascensores**. El 80% de las zonas comunes están al aire libre.
5. Hemos separado las tumbonas de las piscinas, mínimo 1'5m. **Piscina con aforo limitado**.
6. Realizamos **limpieza de las zonas comunes antes y después de cada servicio** mediante un cañón de ozono.
7. **Dotamos con gel desinfectante y guantes a disposición de los clientes** en las zonas comunes.
8. Nuestros empleados estarán provistos en todo momento de **guantes y mascarilla** durante el servicio. Así como el cambio y limpieza diaria de su ropa de trabajo (>60°).
9. Recomendación de realizar tanto el **check-in como el check-out online**. *Más detalles sobre check in y check out en la página 5.*
10. Realización de **test semanales** a todos nuestros empleados.





NATURE SUITES

Puig · Campana

MEDIDAS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

1. Hemos ubicado todas nuestras mesas en el exterior.
2. Realizamos **3 turnos de desayuno** con duración de 45 minutos cada uno, entre las 08.30 y 10.30h. Estos horarios de desayuno serán tanto para el servicio en habitaciones como en mesas al aire libre.

Los horarios del Lounge & Pool Bar son los siguientes:

- Desayuno de **8:30 a 10:30h.**
- Servicio de bebidas y *snacks* de **11:00 a 11:30h.**
- Comidas de **13:30 a 15:00h.**
- Cenas de **20:00 a 22:00h.**

El Lounge & Pool Bar, y zona chill-out estarán disponibles desde las 8:00 a las 24:00 horas.

3. Higienizamos continuamente las mesas por parte del personal de limpieza.
4. Surtido **de alimentos en formato individual y envasados** al vacío.
5. Todo aquello que no se puede servir de forma individual, facilitamos personal para servir a los clientes evitando que estos manipulen la comida y las pinzas.
6. Hemos retirado el pan del Buffet y lo





NATURE SUITES

Puig · Campana

servimos en mesa a los clientes.

7. Desinfectamos la fruta y verdura previamente con lejía de uso sanitario y es presentada con un film de protección, en formato individual.

8. Te ofreceremos la posibilidad de elegir productos de nuestra carta. Disponible también para el servicio de habitaciones. **Servido en cestas** y que podrán disfrutar en su mesa al aire libre o en la terraza de su habitación.

9. En el desayuno, nuestro personal debidamente protegido, sirve la comida al cliente y, en cualquier caso, puede solicitar los platos de caliente individuales.

10. Todo el **personal** de cocina y sala trabaja **con guantes y mascarillas**, tanto los que están cara al cliente, como los que no. Siempre se mantendrá la distancia de seguridad en todo el recinto.

11. Facilitamos la vajilla por nuestro personal, de este modo se evitará que los clientes tengan acceso directo a ella.

12. Disponemos de **dosis individuales de aceite, vinagre, sal y pimienta** en las mesas.

13. Realizamos un exhaustivo **control y revisión de la temperatura** de trenes de lavado de vajilla (>60°).





NATURE SUITES

Puig · Campana

MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA

1. Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60° y con productos desinfectantes.
2. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
3. Los guantes de mano son **desechados tras cada limpieza** de habitación.
4. Usamos **bayetas desechables** en cada limpieza de salida de cliente.
5. Reducimos el número de habitaciones por camarera para **una mejor ejecución de la limpieza y desinfección** de su habitación.
6. A solicitud del cliente, facilitamos **un gel higienizante, guantes y mascarillas** como *amenities* de cortesía.

Además de los protocolos generales del hotel en cuanto a higiene, serán de aplicación aquellos que en su caso establezca el Gobierno para las instalaciones.





NATURE SUITES

Puig · Campana

MEDIDAS EN CHECK IN Y CHECK OUT

CHECK IN ONLINE

Para hacer efectivo el servicio de check in online el cliente deberá hacer llegar, tras su reserva, los siguientes datos vía email:

- Una imagen del **documento de identidad** (NIF, NIE, Pasaporte o carnet de conducir), por ambas caras, de todas las personas que se alojarán.
- Una imagen de la **tarjeta de crédito válida**, para activar el crédito a su llegada y poder pagar cómodamente cualquier servicio o consumición que realice. (*) *Si la tarjeta de crédito facilitada no corresponde a las personas alojadas, es necesaria una autorización expresa del titular de la misma.*
- Hora estimada de llegada.
- Intolerancias o alergias alimentarias o de cualquier otra índole.

CHECK IN PRESENCIAL

Para realizar, si se prefiere, el check in presencialmente, los horarios son:

- de **13:00 - 16:00** horas todos los días,
- de **18:00- 21:00** horas los jueves, viernes y sábados.

Fuera de este horario puede realizar gratuitamente el check-in online a través de nuestro sistema de apertura de la puerta exterior con código y recogida de llaves en buzón. El check-in presencial fuera de horario conlleva un recargo de 25€.

CHECK-OUT

Se llevará a cabo en el Lounge & Pool Bar **de 10.00 a 12.00 horas todos los días**. Para salidas **antes de las 10.00 horas**, deben avisar con anterioridad y le atenderemos **a partir de las 8:00 horas** en el Lounge & Pool Bar.